

Inspiron 13




7000 Series

Guide de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 13-7352
Modèle réglementaire: P57G
Type réglementaire: P57G001



Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.
 -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
 -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
-

Copyright © 2015 Dell Inc. Tous droits réservés. Ce produit est protégé par les lois américaines et internationales sur le copyright et la propriété intellectuelle. Dell™ et le logo Dell sont des marques commerciales de Dell Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Toutes les autres marques et noms mentionnés sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2015 - 01

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	10
Avant de commencer	10
Consignes de sécurité.....	10
Outils recommandés.....	12
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	13
Retrait du cache de fond.....	14
Procédure.....	14
Remise en place du cache de fond.....	16
Procédure.....	16
Retrait de la batterie.....	17
Prérequis.....	17
Procédure.....	17
Remise en place de la batterie.....	19
Procédure.....	19
Étapes finales.....	19
Retrait de la barrette de mémoire.....	20
Prérequis.....	20
Procédure.....	20
Remise en place de la barrette de mémoire.....	22
Procédure.....	22
Étapes finales.....	23

Retrait du disque dur.....	24
Prérequis.....	24
Procédure.....	24
Remise en place du disque dur.....	26
Procédure.....	26
Étapes finales.....	26
Retrait de la pile bouton.....	27
Prérequis.....	27
Procédure.....	27
Remise en place de la pile bouton.....	29
Procédure.....	29
Étapes finales.....	29
Retrait de la carte sans fil.....	30
Prérequis.....	30
Procédure.....	30
Remise en place de la carte sans fil.....	32
Procédure.....	32
Étapes finales.....	32
Retrait de la carte fille du clavier.....	33
Prérequis.....	33
Procédure.....	33
Remise en place de la carte fille du clavier.....	35
Procédure.....	35
Étapes finales.....	35

Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	36
Prérequis.....	36
Procédure.....	36
 Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume.....	 39
Procédure.....	39
Étapes finales.....	39
 Retrait des haut-parleurs.....	 40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40
 Remise en place des haut-parleurs.....	 43
Procédure.....	43
Étapes finales.....	43
 Retrait du pavé tactile.....	 44
Prérequis.....	44
Procédure.....	45
 Remise en place du pavé tactile.....	 48
Procédure.....	48
Étapes finales.....	48
 Retrait du ventilateur.....	 49
Prérequis.....	49
Procédure.....	49
 Remise en place du ventilateur.....	 52
Procédure.....	52
Étapes finales.....	52

Retrait du dissipateur de chaleur.....	53
Prérequis.....	53
Procédure.....	53
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	55
Procédure.....	55
Étapes finales.....	55
Retrait de la carte /ES.....	56
Prérequis.....	56
Procédure.....	56
Remise en place de la carte d'E/S.....	58
Procédure.....	58
Étapes finales.....	58
Retrait du port d'adaptateur d'alimentation.....	59
Prérequis.....	59
Procédure.....	59
Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation.....	61
Procédure.....	61
Étapes finales.....	61
Retrait de la carte système.....	62
Prérequis.....	62
Procédure.....	62
Remise en place de la carte système.....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	67
Saisir le numéro de série dans le BIOS.....	67

Retrait de l'assemblage de l'écran.....	68
Prérequis.....	68
Procédure.....	68
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	71
Procédure.....	71
Étapes finales.....	71
Retrait de la base de l'ordinateur.....	73
Prérequis.....	73
Procédure.....	73
Remise en place de la base de l'ordinateur.....	75
Procédure.....	75
Étapes finales.....	75
Retrait du panneau d'écran.....	76
Prérequis.....	76
Procédure.....	77
Remise en place du panneau d'écran.....	80
Procédure.....	80
Étapes finales.....	80
Retrait des charnières d'écran.....	81
Prérequis.....	81
Procédure.....	81
Remise en place des charnières d'écran.....	83
Procédure.....	83
Étapes finales.....	83

Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	84
Prérequis.....	84
Procédure.....	84
Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.....	86
Procédure.....	86
Étapes finales.....	86
Retrait de la caméra.....	87
Prérequis.....	87
Procédure.....	87
Remise en place de la caméra.....	89
Procédure.....	89
Étapes finales.....	89
Retrait de la carte du bouton Windows.....	90
Prérequis.....	90
Procédure.....	90
Remise en place de la carte du bouton Windows.....	92
Procédure.....	92
Étapes finales.....	92
Retrait du câble d'écran.....	93
Prérequis.....	93
Procédure.....	93
Remise en place du câble d'écran.....	97
Procédure.....	97
Étapes finales.....	97

Flashage du BIOS.....	98
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	99
Ressources d'aide en libre-service.....	99
Contacter Dell.....	100

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur





PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.











REMARQUE : Les images dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur selon la configuration que vous avez commandée.

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur.
 - Windows 8.1 : Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez ou tapez sur l'icône  → **Arrêter**.
 - Windows 7 : cliquez ou tapez sur **Démarrer** → **Arrêter**.
-  **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les consignes d'arrêt.
- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez tous les câbles téléphoniques, câbles réseau, etc., de votre ordinateur.
- 5 Débranchez tous les dispositifs et périphériques raccordés, comme le clavier, la souris, l'écran, etc., de votre ordinateur.
- 6 Retirez les cartes média et le disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir dans l'ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec l'ordinateur. D'autres informations sur les meilleures pratiques de sécurité sont disponibles sur la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) accessible à l'adresse suivante : dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : n'effectuez les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe Dell d'assistance technique. Tout dommage causé par une réparation non autorisée par Dell est exclu de votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou sur dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher un élément dans l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, telle que le métal à l'arrière de l'ordinateur. Pendant l'intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour éliminer l'électricité statique qui pourrait endommager les composants.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
-  **PRÉCAUTION** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.



PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis Phillips
- pointe en plastique

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



PRÉCAUTION : Laisser des vis mal fixées à l'intérieur de votre ordinateur peut gravement endommager ce dernier.

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant votre intervention dans l'ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Retrait du cache de fond

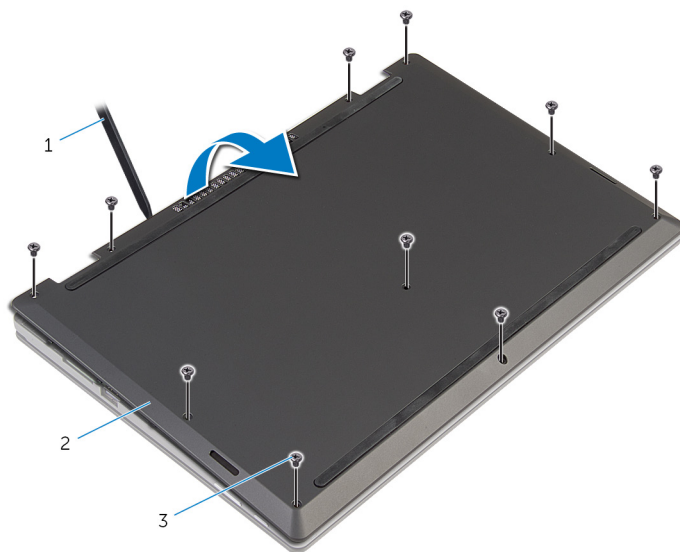


AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 2 Retirez les vis qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.

- 3** À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond pour le retirer de la base de l'ordinateur.



1 pointe en plastique

2 le cache de fond de l'ordinateur

3 vis (10)

Remise en place du cache de fond



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez les languettes du cache de fond dans les fentes correspondantes de la base de l'ordinateur, puis enclenchez délicatement le cache de fond.
- 2 Vissez les vis qui fixent le cache de fond à la base de l'ordinateur.

Retrait de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

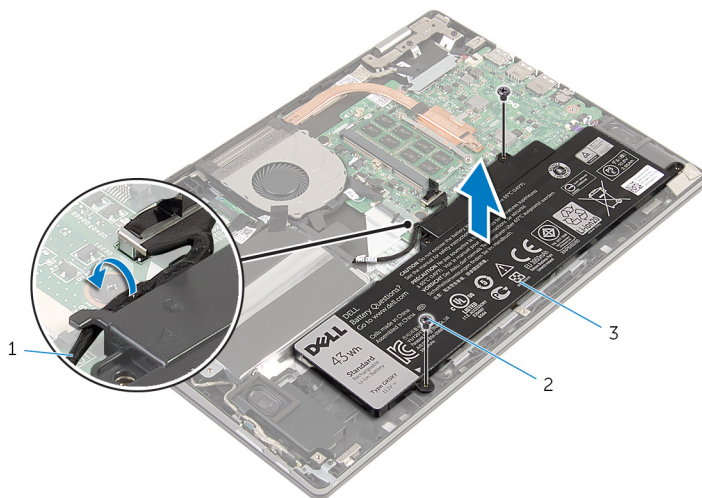
Prérequis

Retirez le [cache de fond](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent la batterie à la base de l'ordinateur.
- 2 Retirez le câble du disque dur de ses guides d'acheminement situés sur la batterie.

3 Soulevez la batterie pour la retirer de la base de l'ordinateur.



1 câble du disque dur

2 vis (2)

3 la batterie

4 Retournez l'ordinateur.

5 Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes environ pour mettre la carte système à la terre.

Remise en place de la batterie



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de la base de l'ordinateur, puis placez la batterie sur la base de l'ordinateur.
- 2 Acheminez le câble du disque dur dans les guides d'acheminement situés sur la batterie.
- 3 Vissez les vis qui fixent la batterie à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la barrette de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

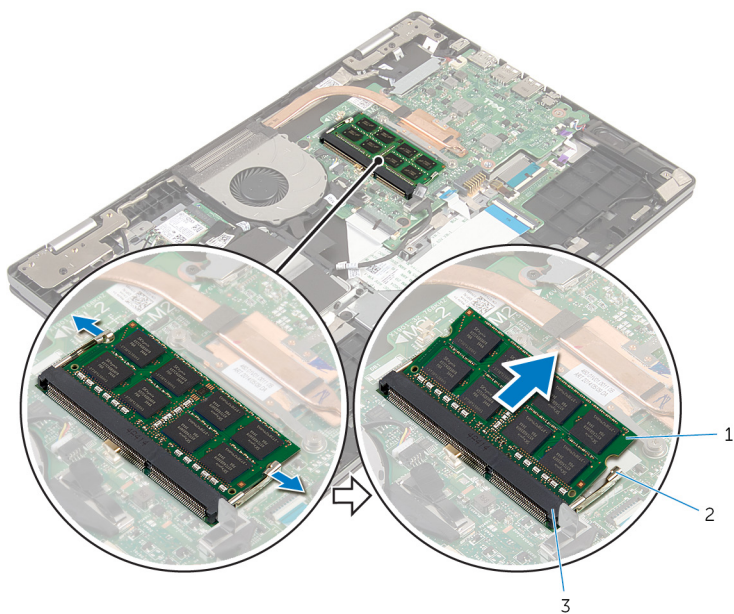
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci s'éjecte.

2 Retirez la barrette de mémoire de son logement.



1 barrette de mémoire

2 pinces de fixation (2)

3 logement de barrette de
mémoire

Remise en place de la barrette de mémoire




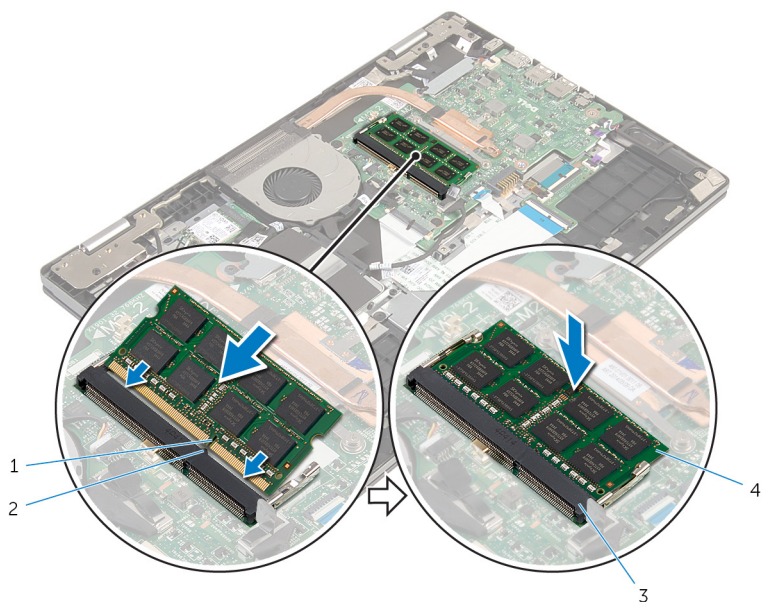
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche de la barrette de mémoire avec la languette de son logement.

- 2 Insérez fermement la barrette de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE** : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.



1 Encoche

2 Patte




3 logement de barrette de
mémoire

4 barrette de mémoire

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du disque dur

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter toute perte de données, ne retirez pas le disque dur pendant que l'ordinateur est en veille ou allumé.

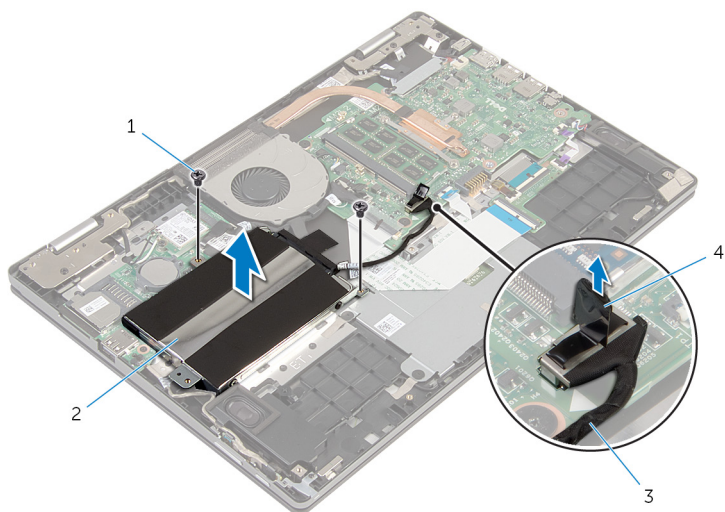
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

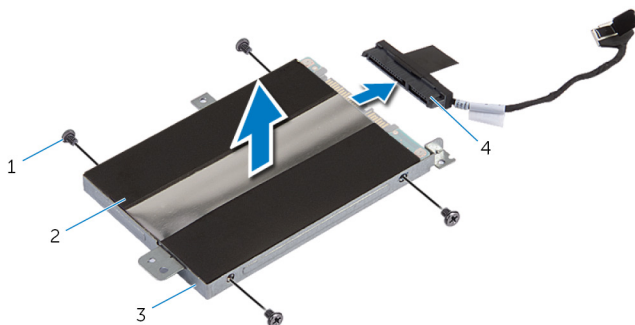
- 1 Retirez les vis fixant l'assemblage de disque dur à la base de l'ordinateur.
- 2 À l'aide de la languette de retrait, déconnectez le câble du disque dur de la carte système.

- 3** Soulevez l'assemblage du disque dur et son câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.




- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | vis (2) | 2 | ensemble de disque dur |
| 3 | câble du disque dur | 4 | Patte d'extraction |

- 4** Déconnectez l'interposeur de l'assemblage du disque dur.
5 Retirez les vis de fixation du support au disque dur.
6 Soulevez le support de disque dur pour le retirer du disque dur.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------|
| 1 | Vis (4) | 2 | disque dur |
| 3 | support de disque dur | 4 | interposeur |

Remise en place du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont fragiles. Faites particulièrement attention lors de la manipulation du disque dur.


Procédure


- 1 Alignez les trous de vis du support de disque dur avec ceux du disque dur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le support de disque dur à ce dernier.
- 3 Connectez l'interposeur à l'assemblage du disque dur.
- 4 Alignez les trous de vis de l'assemblage du disque dur avec ceux de la base de l'ordinateur.
- 5 Vissez les vis qui fixent l'assemblage de disque dur à la base de l'ordinateur.
- 6 Connectez le câble du disque dur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la pile bouton

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

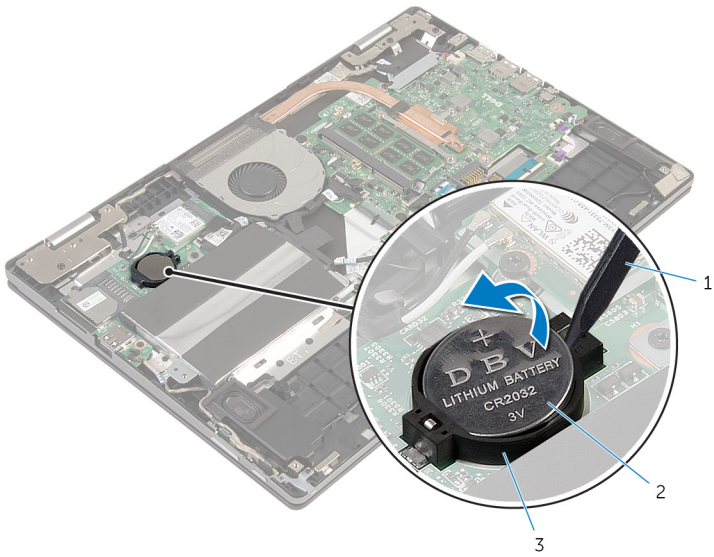
 **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux paramètres par défaut. Il est donc recommandé de prendre note de vos paramètres BIOS avant de retirer la pile bouton.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la pile bouton pour la retirer de son support sur la carte d'E/S.



- 1 pointe en plastique
- 3 support de batterie

- 2 pile bouton

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, insérez la pile bouton dans son support sur la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

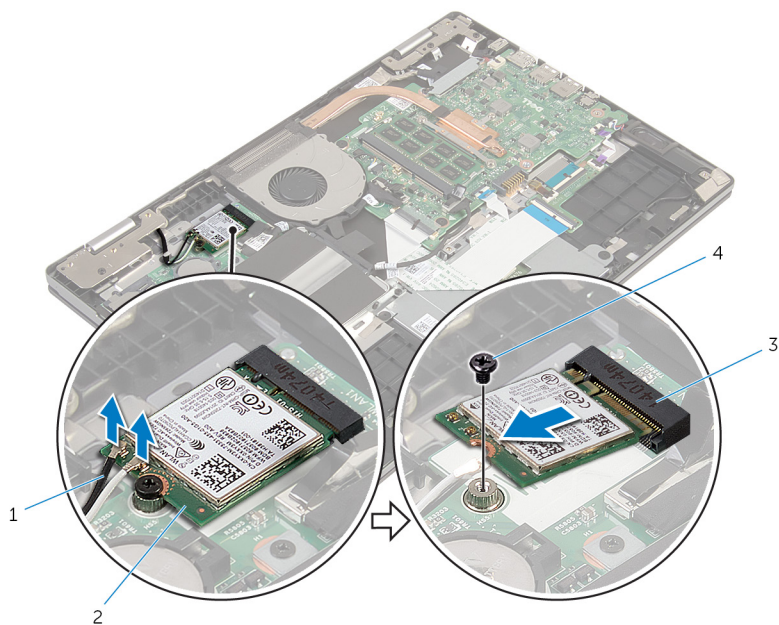
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.
- 2 Retirez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte système.

3 Faites glisser la carte sans fil pour la retirer de son logement.




1 câbles d'antenne (2)

2 carte sans fil


3 logement de carte sans fil

4 vis

Remise en place de la carte sans fil

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager la carte sans fil, ne placez aucun câble sous cette dernière.

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette du logement de carte sans fil.
- 2 Insérez la carte sans fil en l'inclinant dans le logement de carte sans fil.
- 3 Aligned le trou de vis de la carte sans fil avec celui de la carte d'E/S.
- 4 Vissez la vis qui fixe la carte sans fil à la carte d'E/S.
- 5 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.

Le tableau suivant indique les couleurs du câble d'antenne correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles d'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

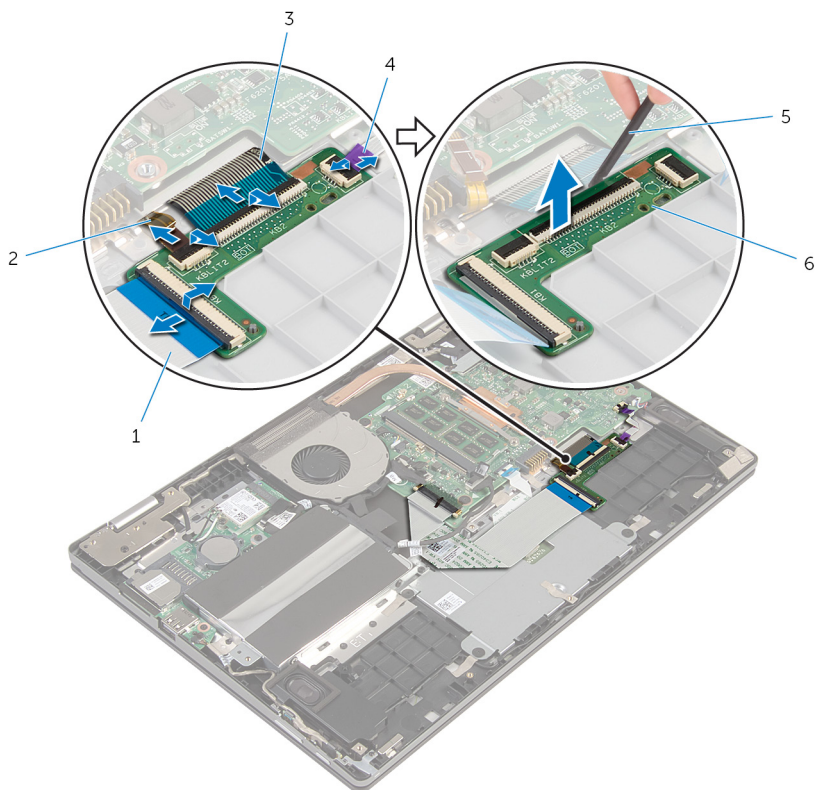
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Relevez les loquets de connecteur et débranchez les câbles du clavier et les câbles de rétroéclairage du clavier de la carte fille du clavier.

- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur la carte fille du clavier pour la retirer de la base de l'ordinateur.



1 câble du clavier 1

2 câble de rétroéclairage du clavier 2

3 câble du clavier 2

4 câble de rétroéclairage du clavier 1

5 pointe en plastique

6 carte fille du clavier

Remise en place de la carte fille du clavier



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Collez la carte fille du clavier sur la base de l'ordinateur.
- 2 Insérez les câbles du clavier et de rétroéclairage du clavier dans les connecteurs de la carte fille du clavier, puis appuyez sur les loquets pour fixer les câbles.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

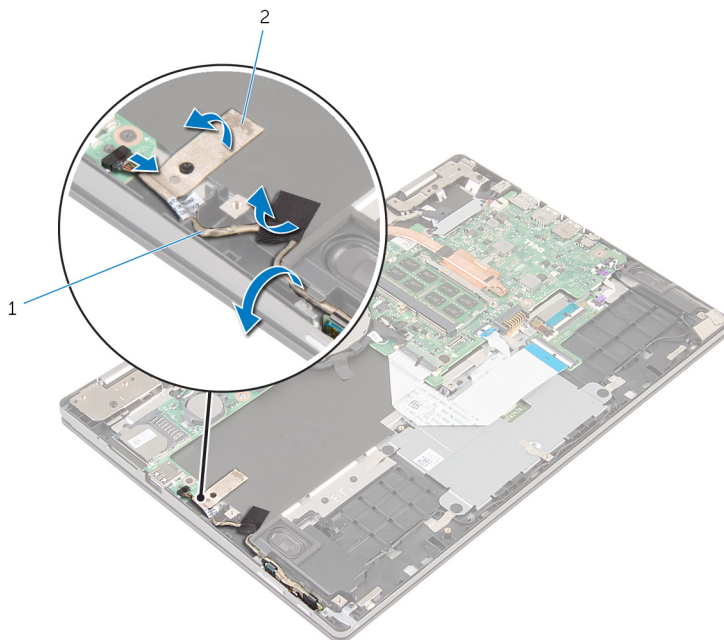
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».

Procédure

- 1 Décollez les rubans adhésifs qui fixent le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la base de l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume de la carte d'E/S.

- 3** Retirez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume des guides d'acheminement situés sur le haut-parleur.

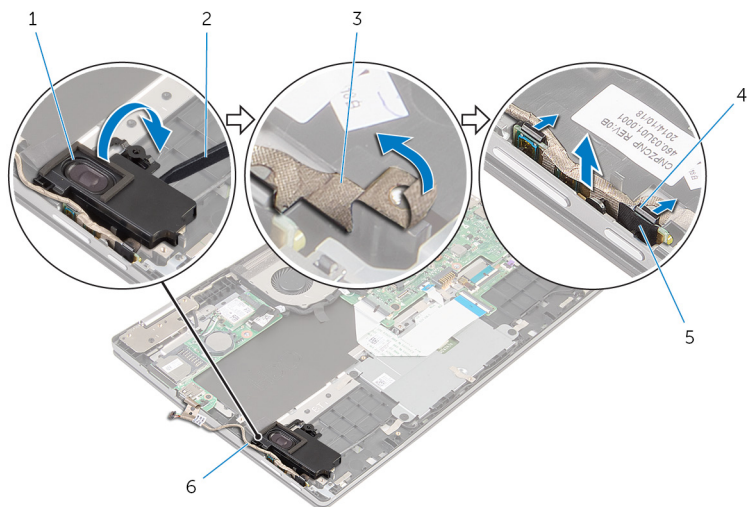


1 câble de la carte des
boutons d'alimentation et
de volume

2 rubans adhésifs (2)

- 4** À l'aide d'une pointe en plastique, soulevez le haut-parleur et décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la base de l'ordinateur.
- 5** Dégagez la carte des boutons d'alimentation et de volume des languettes situées sur la base de l'ordinateur.

- 6 Soulevez la carte des boutons d'alimentation et de volume et son câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | le haut-parleur | 2 | pointe en plastique |
| 3 | bande adhésive | 4 | Pattes (2) |
| 5 | carte des boutons d'alimentation et de volume | 6 | câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume |

Remise en place de la carte des boutons d'alimentation et de volume



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez la carte des boutons d'alimentation et de volume dans son emplacement sur la base de l'ordinateur et enclenchez-le.
- 2 Collez le ruban adhésif qui fixe la carte des boutons d'alimentation et de volume à la base de l'ordinateur.
- 3 À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur gauche sur la base de l'ordinateur et enclenchez-le.
- 4 Acheminez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume dans les guides d'acheminement situés sur le haut-parleur.
- 5 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la carte d'E/S.
- 6 Collez les rubans adhésifs qui fixent le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la base de l'ordinateur.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

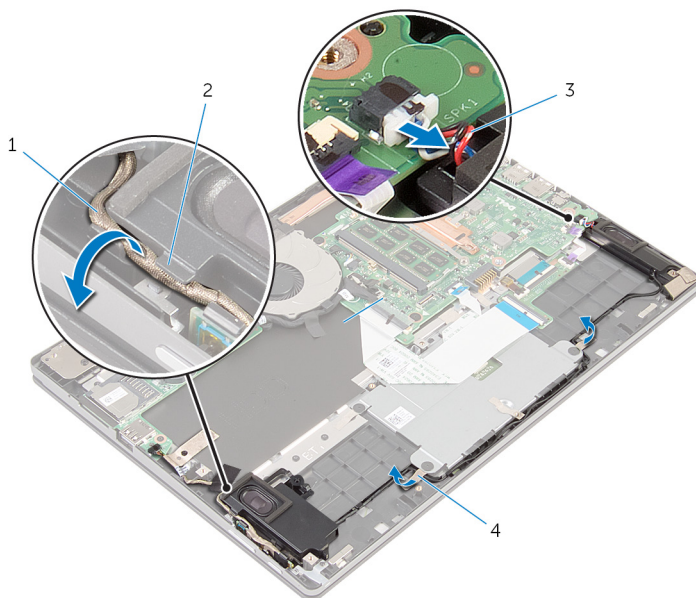
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Débranchez le câble du haut-parleur de la carte système.
- 2 Retirez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume des guides d'acheminement situés sur le haut-parleur.

- 3** Décollez les rubans adhésifs qui fixent le câble des haut-parleurs à la base de l'ordinateur.



1 câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume

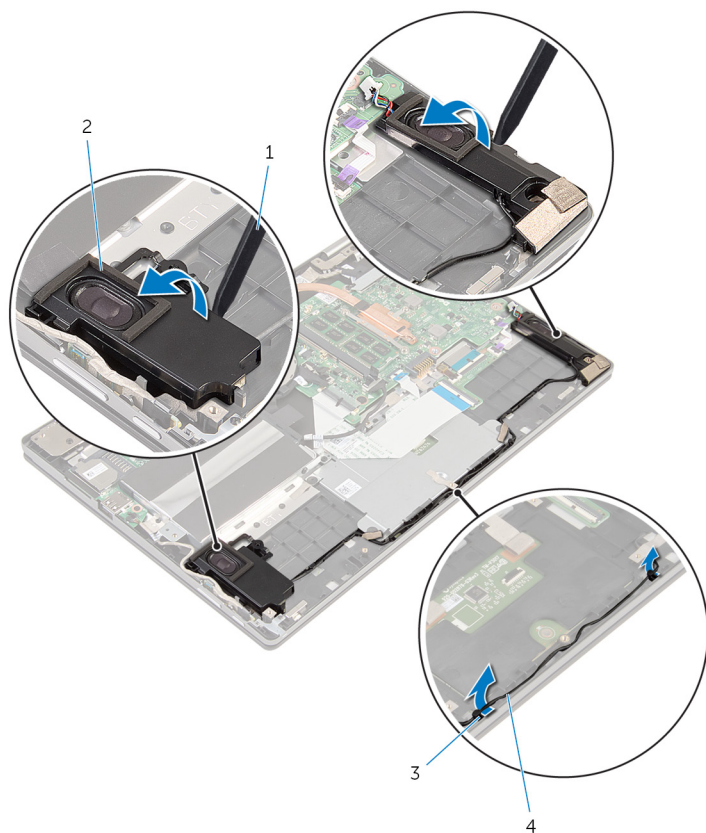
2 guides d'acheminement

3 câble du haut-parleur

4 rubans adhésifs (2)

- 4** Retirez le câble des haut-parleurs des guides d'acheminement situés à la base de l'ordinateur.

- 5 À l'aide d'une pointe en plastique, libérez les haut-parleurs des ergots d'alignement, puis soulevez les haut-parleurs et leur câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.




1 pointe en plastique

2 haut-parleurs (2)

3 guides d'acheminement

4 câble du haut-parleur

Remise en place des haut-parleurs

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des détrompeurs sur la base de l'ordinateur, placez les haut-parleurs sur la base.
- 2 Acheminez le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés à la base de l'ordinateur.
- 3 Collez les rubans adhésifs qui fixent le câble des haut-parleurs à la base de l'ordinateur.
- 4 Acheminez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume dans les guides d'acheminement situés sur le haut-parleur.
- 5 Connectez le câble du haut-parleur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du pavé tactile



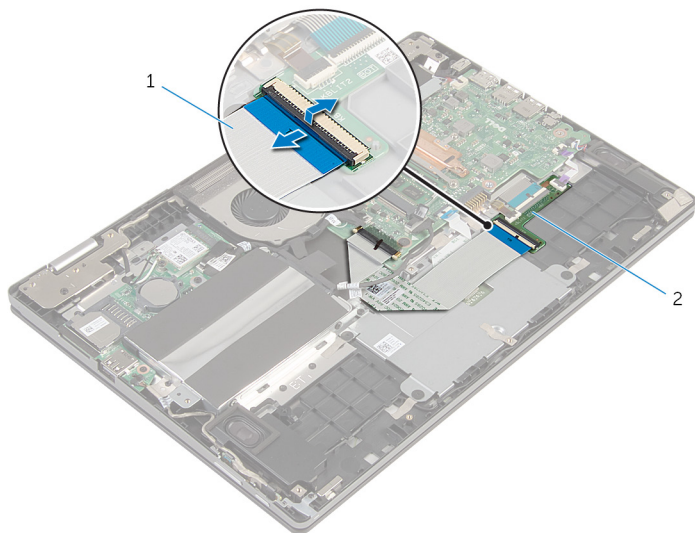
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Levez le loquet du connecteur et débranchez le câble du clavier de la carte fille du clavier.

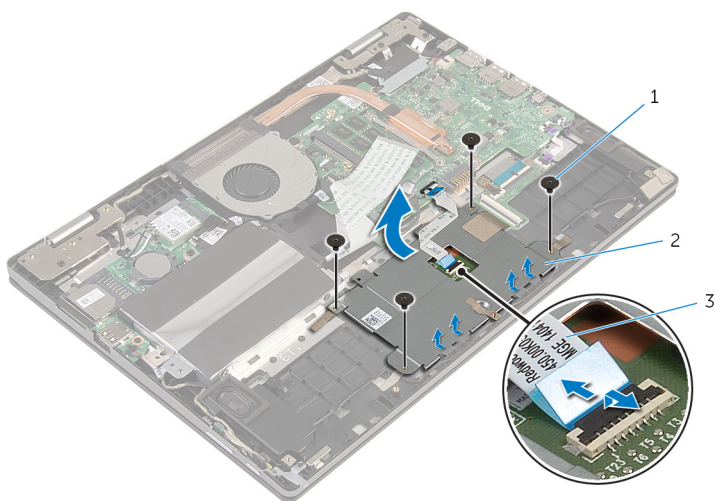


1 câble de clavier

2 carte fille du clavier

- 2 Levez le loquet du connecteur et déconnectez du pavé tactile le câble du pavé tactile.
- 3 Retirez les vis fixant le support du pavé tactile à la base de l'ordinateur.

- 4 Soulevez le support du pavé tactile pour le dégager de la base de l'ordinateur.



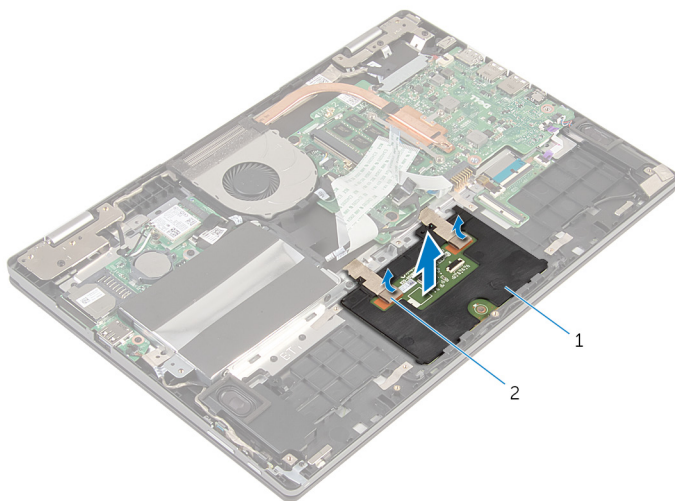
1 Vis (4)

2 support du pavé tactile

3 câble de la tablette tactile

- 5 Décollez le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à la base de l'ordinateur.

6 Soulevez le pavé tactile pour le retirer de l'ordinateur.



1 bande adhésive

2 Pavé tactile

Remise en place du pavé tactile



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez les languettes du pavé tactile dans les fentes correspondantes sur la base de l'ordinateur.
- 2 Collez le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à la base de l'ordinateur.
- 3 Alignez les trous de vis du pavé tactile avec ceux de la base de l'ordinateur.
- 4 Vissez les vis qui fixent le support du pavé tactile à la base de l'ordinateur.
- 5 Insérez le câble du pavé tactile dans son connecteur et appuyez sur le loquet du connecteur pour fixer le câble.
- 6 Faites glisser le câble du clavier dans le connecteur de la carte fille du clavier, puis appuyez sur le loquet du connecteur pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

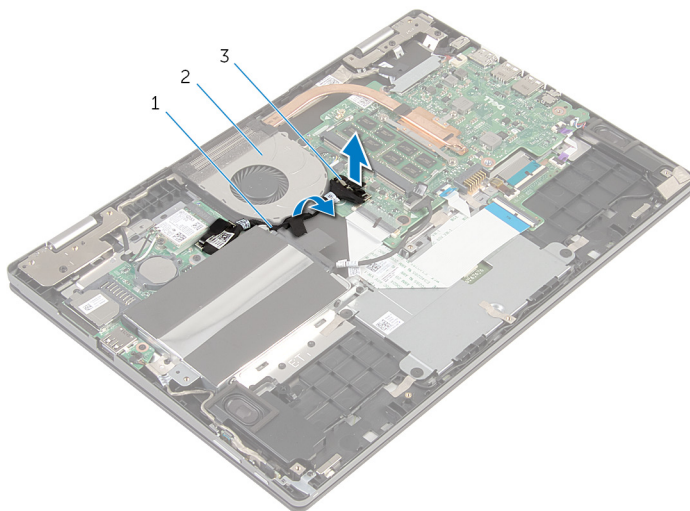
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 À l'aide de la languette de retrait, débranchez de la carte système le câble de la carte d'E/S.

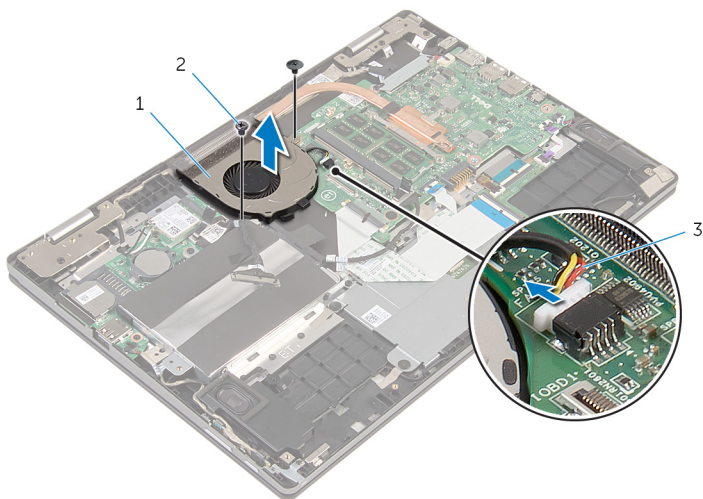
- 2 Retirez le câble de la carte d'E/S des guides d'acheminement situés sur le ventilateur.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|----------------|
| 1 | câble de la carte d'E/S | 2 | le ventilateur |
| 3 | connecteur du câble de la carte d'E/S | | |

- 3 Déconnectez le câble du ventilateur de la carte système.
- 4 Retirez les vis qui fixent le ventilateur à la base de l'ordinateur.

5 Soulevez le ventilateur pour le retirer de la base de l'ordinateur.



1 le ventilateur

2 vis (2)

3 câble du ventilateur

Remise en place du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.


Procédure


- 1 Alignez les trous de vis du ventilateur avec ceux de la base de l'ordinateur.
- 2 Vissez les vis qui fixent le ventilateur à la base de l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.
- 4 Acheminez le câble de la carte d'E/S dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur.
- 5 Branchez le câble de la carte d'E/S à la carte système.


Étapes finales

- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur de chaleur peut chauffer lorsque le système est en cours d'utilisation. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur sur le dissipateur de chaleur. La graisse de la peau peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermique.

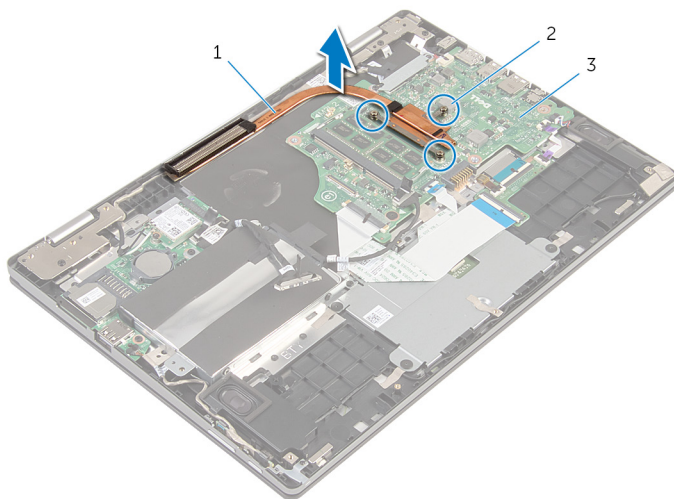
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Déposez le [ventilateur](#)

Procédure

- 1 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), desserrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

2 Soulevez le dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.





1 Dissipateur de chaleur


2 vis imperdables (3)

3 carte système

Remise en place du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Si vous n'alignez pas correctement le dissipateur de chaleur, la carte système et le processeur risquent d'être endommagés.

 **REMARQUE** : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si la carte système et le dissipateur de chaleur d'origine sont réinstallés ensemble. Si la carte système ou le dissipateur de chaleur est remplacé, utilisez le patin de refroidissement fourni dans le kit afin de vous assurer de la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables de fixation du dissipateur à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte /ES



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

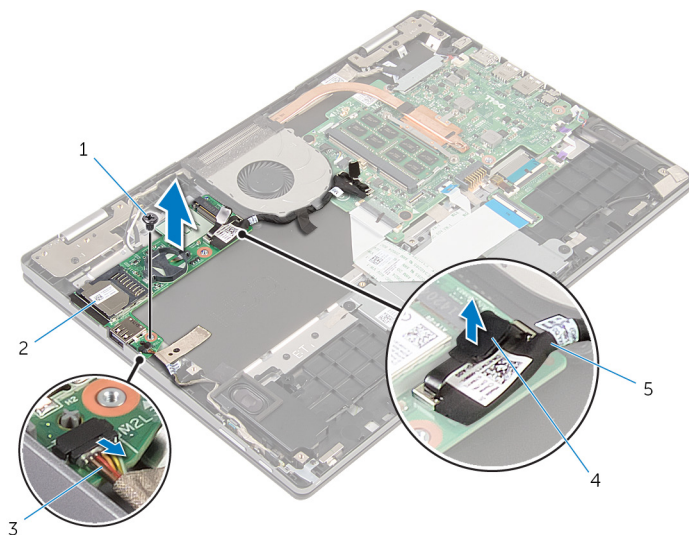
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 4 Retirez la [carte sans fil](#).
- 5 Retirez la [pile bouton](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de carte d'E/S de cette dernière.
- 2 À l'aide de la languette de retrait, débranchez de la carte d'E/S le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume.
- 3 Retirez la vis qui fixe la carte d'E/S à la base de l'ordinateur.

4 Soulevez la carte d'E/S pour la retirer de la base de l'ordinateur.



1 vis


2 carte d'E/S

3 câble de la carte des
boutons d'alimentation et
de volume

4 Patte d'extraction

5 câble de la carte d'E/S

Remise en place de la carte d'E/S

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement, placez la carte d'E/S sur la base de l'ordinateur.
- 2 Alignez le trou de vis de la carte d'E/S avec celui de la base de l'ordinateur.
- 3 Vissez la vis qui fixe la carte d'E/S à la base de l'ordinateur.
- 4 Connectez le câble de la carte des boutons d'alimentation et de volume à la carte d'E/S.
- 5 Connectez le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [pile bouton](#).
- 2 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du port d'adaptateur d'alimentation



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

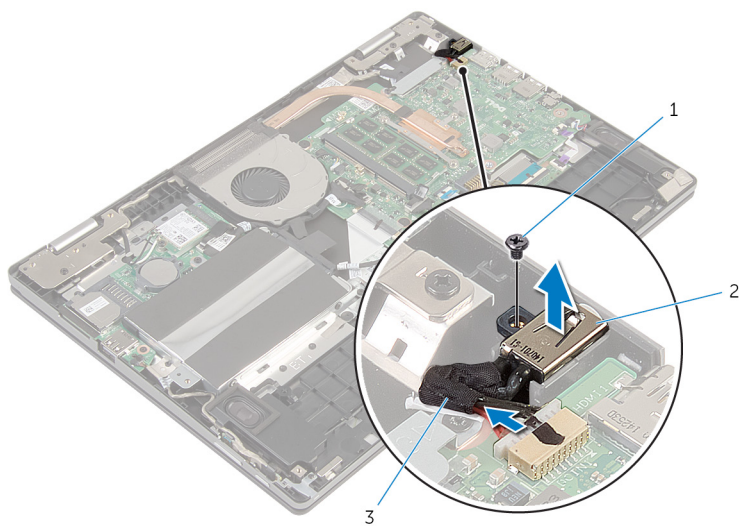
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation de la carte système.
- 2 Retirez la vis qui fixe le port d'adaptateur d'alimentation à la base de l'ordinateur.

- 3** Soulevez le port d'adaptateur d'alimentation avec son câble pour les retirer de la base de l'ordinateur.




1 vis

2 port d'adaptateur
d'alimentation

3 câble du port d'adaptateur
d'alimentation

Remise en place du port d'adaptateur d'alimentation

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.


Procédure


- 1 Placez le port de l'adaptateur d'alimentation dans l'emplacement correspondant situé à la base de l'ordinateur.
- 2 Alignez le trou de vis du port de l'adaptateur d'alimentation avec celui de la base de l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble de port d'adaptateur d'alimentation à la carte système.


Étapes finales


- 1 Remettez en place la [batterie](#).
- 2 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouveau les modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

 **REMARQUE** : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs pour pouvoir les reconnecter correctement après la remise en place de la carte système.

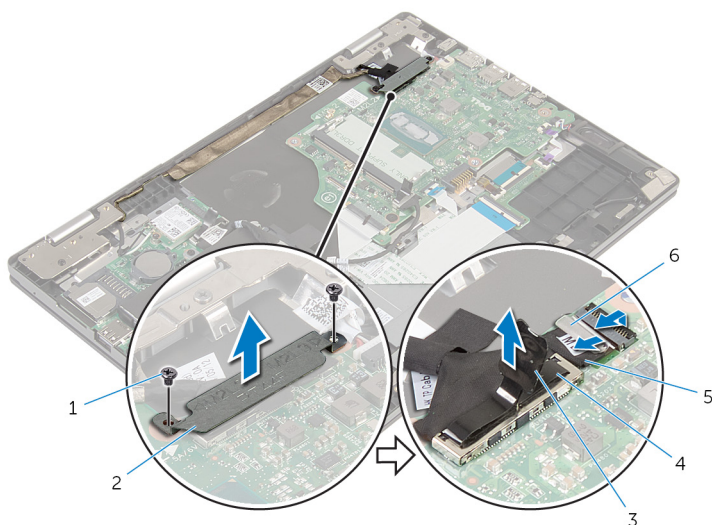
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez le [module de mémoire](#).
- 4 Déposez le [ventilateur](#)
- 5 Retirez le [dissipateur thermique](#).

Procédure

- 1 Retirez les vis qui fixent le support de câble d'écran à la carte système, puis soulevez le support de câble d'écran pour le dégager de la carte système.
- 2 Débranchez le câble d'écran de la carte système à l'aide de la languette de retrait.

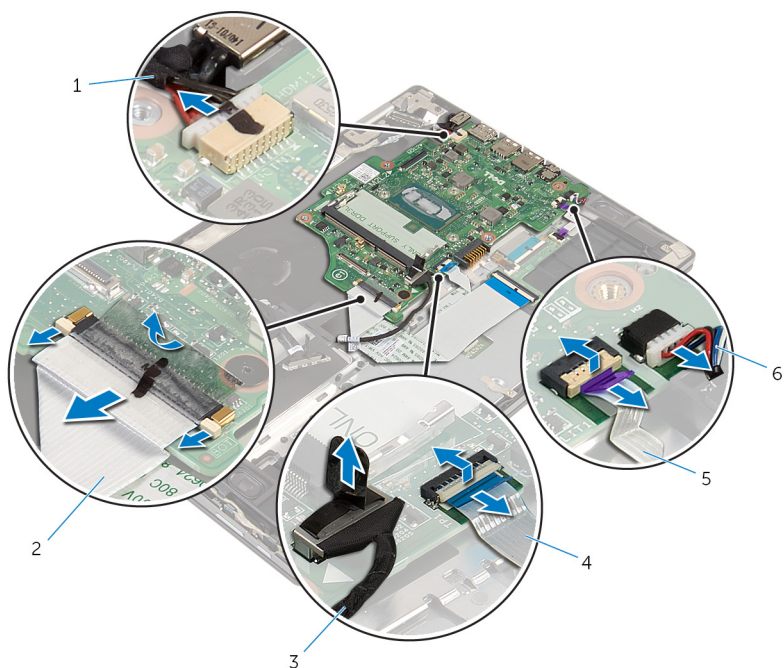
- 3** Décollez le ruban adhésif du connecteur de la carte du bouton Windows, relevez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte du bouton Windows.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|--------------------------|
| 1 | vis (2) | 2 | support de câble d'écran |
| 3 | Patte d'extraction | 4 | câble d'écran |
| 5 | câble de la carte du bouton | 6 | bande adhésive Windows |

- 4** À l'aide de la languette de retrait, débranchez le câble du disque dur de la carte système.
- 5** Libérez les loquets, puis déconnectez le câble du clavier de la carte système.
- 6** Relevez les loquets et débranchez le câble de rétroéclairage du clavier et le câble du pavé tactile de la carte système.

- 7** Déconnectez le câble des haut-parleurs et le câble du port de l'adaptateur d'alimentation de la carte système.



1 câble du port d'adaptateur d'alimentation

2 câble de clavier

3 câble du disque dur

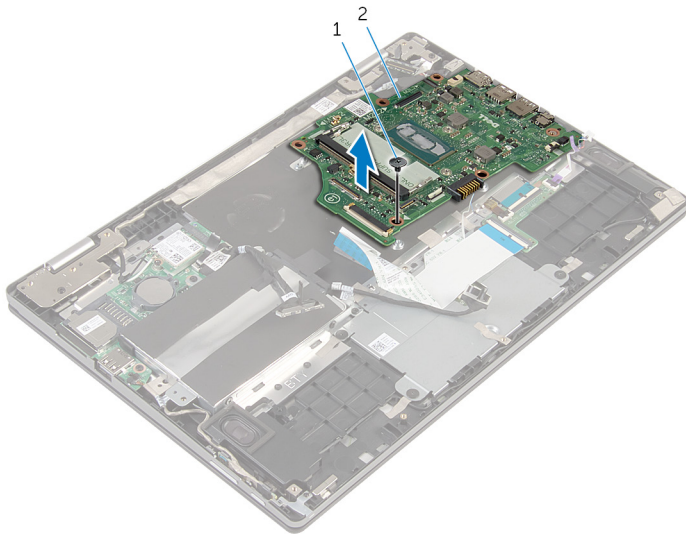
4 câble de la tablette tactile

5 câble de rétroéclairage du clavier

6 câble du haut-parleur

- 8** Retirez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.


9 Soulevez la carte système pour la retirer de la base de l'ordinateur.





1 vis

2 carte système

Remise en place de la carte système

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

 **REMARQUE** : Le numéro de série de votre ordinateur se trouve sur la carte système. Vous devez saisir le numéro de série dans le BIOS après avoir remis la carte système en place.

 **REMARQUE** : La remise en place de la carte système supprime les modifications que vous avez apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter de nouvelles modifications souhaitées après avoir remplacé la carte système.

Procédure

- 1 Alignez les trous de vis de la carte système sur ceux de la base de l'ordinateur.
- 2 Vissez la vis qui fixe la carte système à la base de l'ordinateur.
- 3 Connectez le câble du port de l'adaptateur d'alimentation et celui des haut-parleurs à la carte système.
- 4 Insérez le câble du pavé tactile et le câble de rétroéclairage du clavier dans les connecteurs de la carte système, puis appuyez sur les loquets pour fixer le câble.
- 5 Insérez le câble du clavier dans son connecteur sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 6 Connectez le câble du disque dur à la carte système.
- 7 Insérez le câble de la carte du bouton Windows dans son connecteur sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 8 Collez le ruban adhésif au connecteur de la carte du bouton Windows.
- 9 Branchez le câble d'écran sur la carte système.

- 10 Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
- 11 Vissez les vis qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 2 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 3 Remettez en place la [barrette de mémoire](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).

Saisir le numéro de série dans le BIOS

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche F2 lorsque le logo DELL s'affiche pour accéder au programme de configuration du système.
- 3 Accédez à l'onglet **Main (Principal)** et saisissez le numéro de série dans le champ **Service Tag Input (Saisie du numéro de série)**.

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

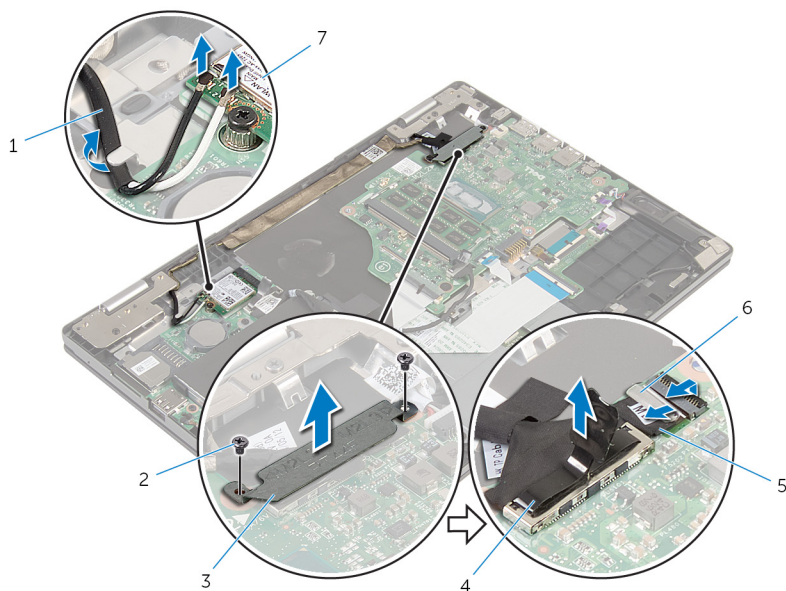
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Déposez le [ventilateur](#)
- 4 Retirez le [dissipateur thermique](#).

Procédure

- 1 Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil.
- 2 Retirez les vis qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
- 3 Soulevez le support de câble d'écran pour le retirer de la carte système.
- 4 Déconnectez le câble de l'écran de la carte système à l'aide de la languette de retrait.

- 5 Décollez le ruban adhésif du connecteur de la carte du bouton Windows, relevez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte du bouton Windows.



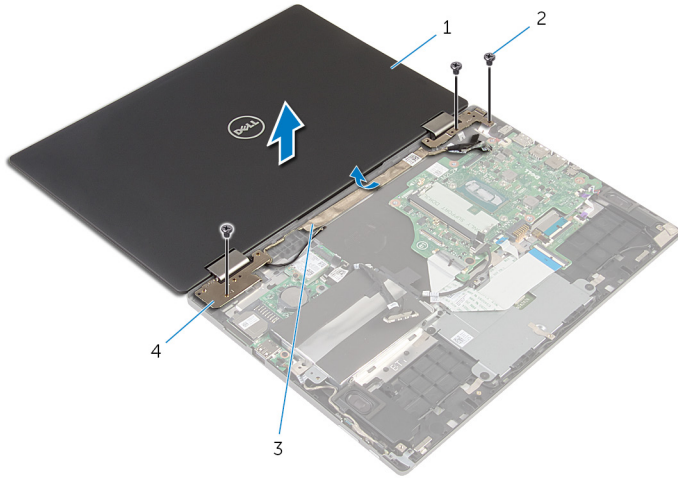
- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|----------------|
| 1 | câbles d'antenne (2) | 2 | vis (2) |
| 3 | support de câble d'écran | 4 | câble d'écran |
| 5 | câble de la carte du bouton Windows | 6 | bande adhésive |
| 7 | carte sans fil | | |

- 6 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran au maximum.

⚠ PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 7 Retournez l'ordinateur et posez-le sur une surface plane.
- 8 Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la base de l'ordinateur.
- 9 Retirez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à la base de l'ordinateur.

10 Soulevez l'assemblage d'écran pour le retirer de la base de l'ordinateur.




1 l'ensemble écran

2 Vis (3)


3 bande adhésive

4 charnières d'écran (2)

Remise en place de l'assemblage de l'écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Placez l'ordinateur sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.


- 1 Placez l'assemblage de l'écran sur la base de l'ordinateur.
- 2 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux de la base de l'ordinateur.
- 3 Vissez les vis qui fixent l'assemblage d'écran à la base de l'ordinateur.
- 4 Collez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la base de l'ordinateur.
- 5 Éteignez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- 6 Insérez le câble de la carte du bouton Windows dans son connecteur sur la carte système, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 7 Collez le ruban adhésif sur le connecteur de la carte du bouton Windows.
- 8 Branchez le câble d'écran sur la carte système.
- 9 Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
- 10 Vissez les vis qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
- 11 Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 2 Remettez en place le [ventilateur](#).

- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de la base de l'ordinateur

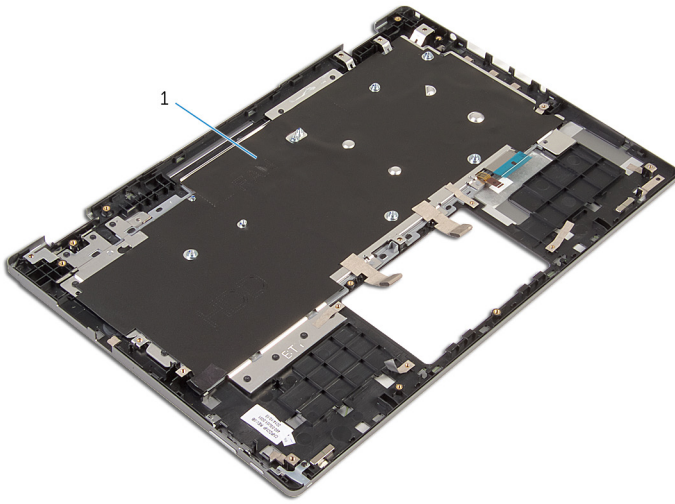
 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 3 de la section « Retrait du [disque dur](#) ».
- 4 Retirez la [carte fille du clavier](#).
- 5 Retirez le [pavé tactile](#).
- 6 Déposez le [ventilateur](#)
- 7 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 8 Retirez la [carte d'E/S](#).
- 9 Retirez la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 10 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 11 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 12 Retirez le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 13 Retirez la [carte système](#).


Procédure

Après avoir effectué les étapes préliminaires, la base de l'ordinateur est à notre disposition.



1 base de l'ordinateur

Remise en place de la base de l'ordinateur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

Posez la base de l'ordinateur sur une surface plane en laissant le clavier vers le bas.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte système](#).
- 2 Remettez en place le [port de l'adaptateur d'alimentation](#).
- 3 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 4 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 5 Remettez en place la [carte des boutons d'alimentation et de volume](#).
- 6 Remettez en place la [carte d'E/S](#).
- 7 Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
- 8 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 9 Remettez en place le [pavé tactile](#).
- 10 Remettez en place la [carte fille du clavier](#).
- 11 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 6 de la section « Remise en place du [disque dur](#) ».
- 12 Remettez en place la [batterie](#).
- 13 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du panneau d'écran



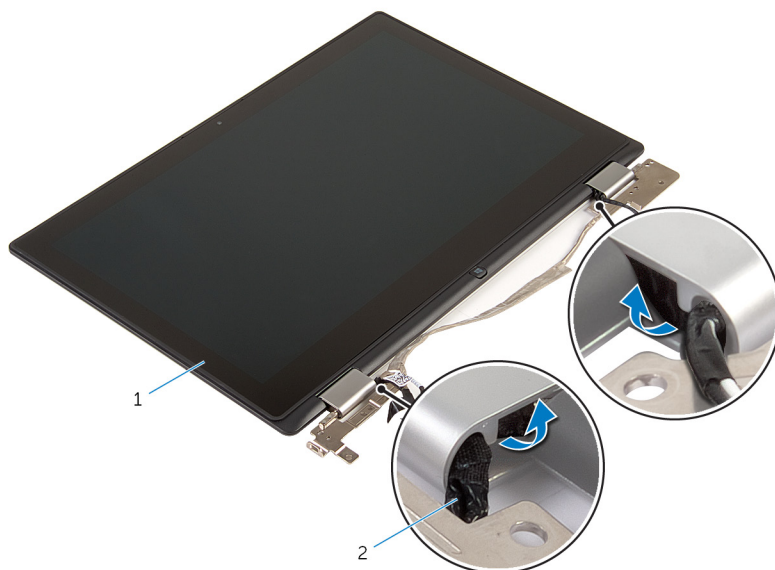
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).

Procédure

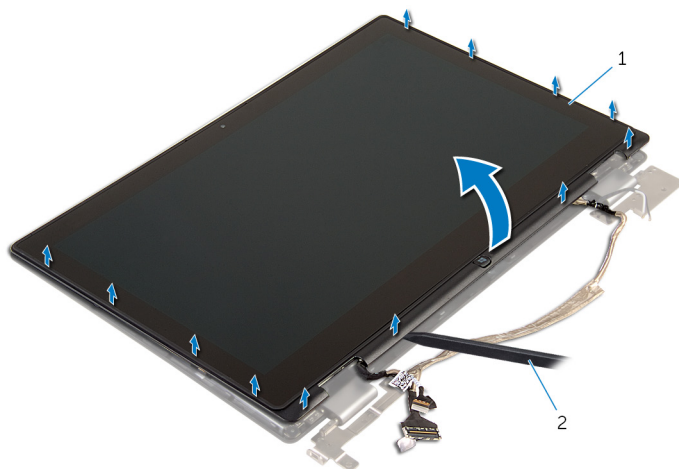
- 1 Retirez le câble d'écran de ses guides d'acheminement situés dans les charnières d'écran.



1 assemblage du panneau d'écran

2 câble d'écran

- 2** À l'aide d'une pointe en plastique, faites lever sur l'assemblage du panneau d'écran pour le dégager de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.



1 assemblage du panneau d'écran

2 pointe en plastique

- 3** Retirez la [caméra](#).
- 4** Retirez la [carte du bouton Windows](#).

- 5 Placez le panneau d'écran sur une surface propre et plane.



- 1 le panneau d'écran

Remise en place du panneau d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez le panneau d'écran sur une surface plane.
- 2 Remettez en place la [carte du bouton Windows](#).
- 3 Remettez en place la [caméra](#).
- 4 Acheminez le câble de l'écran dans les guides d'acheminement à l'intérieur des charnières d'écran.
- 5 Alignez l'assemblage du panneau d'écran avec l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes, puis enclenchez délicatement l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes jusqu'à ce qu'il soit en place.

Étapes finales

- 1 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 2 Remettez en place la [batterie](#).
- 3 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait des charnières d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

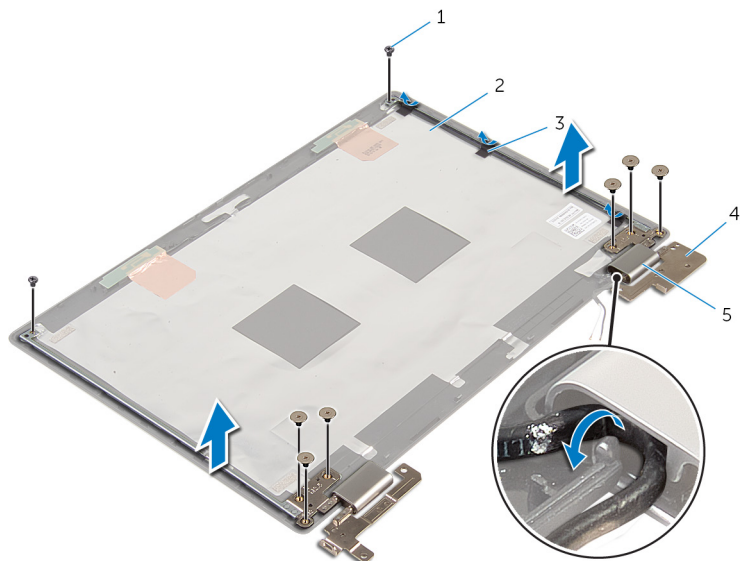
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Retrait du [panneau d'écran](#) ».

Procédure

- 1 Placez l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes sur une surface plane.
- 2 Retirez les câbles d'antenne des guides d'acheminement situés sur le cache des charnières.
- 3 Retirez les vis qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.
- 4 Décollez les rubans adhésifs qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.

- 5 Soulevez les charnières d'écran pour les retirer de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



1 vis (8)


2 assemblage du capot
arrière de l'écran et des
antennes

3 rubans adhésifs (3)

4 charnières d'écran (2)

5 caches de charnière (2)

Remise en place des charnières d'écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Placez l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes sur une surface plane.
- 2 Alignez les trous de vis des charnières d'écran avec ceux de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.
- 3 Vissez les vis qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.
- 4 Collez les rubans adhésifs qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes.
- 5 Acheminez les câbles d'antenne dans le guide d'acheminement situé sur le cache de la charnière et fixez-le.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [panneau d'écran](#) ».
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



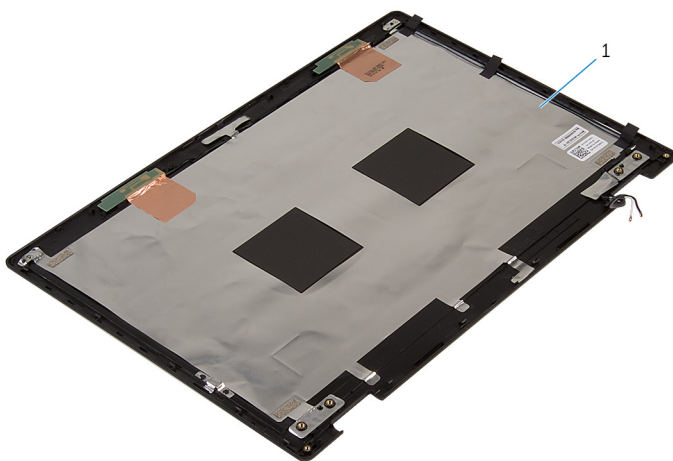
AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 4 Retirez le [panneau d'écran](#).
- 5 Retrait des [charnières d'écran](#).

Procédure

Après avoir effectué les étapes préliminaires, l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes est à votre disposition.



- 1 assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes

Remise en place de l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.


Procédure

Placez l'assemblage du capot arrière de l'écran et des antennes sur une surface plane.

Étapes finales

- 1 Remettez en place les [charnières d'écran](#).
- 2 Remettez en place le [panneau d'écran](#).
- 3 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 4 Remettez en place la [batterie](#).
- 5 Remettez en place le [cache de fond](#).


Retrait de la caméra

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

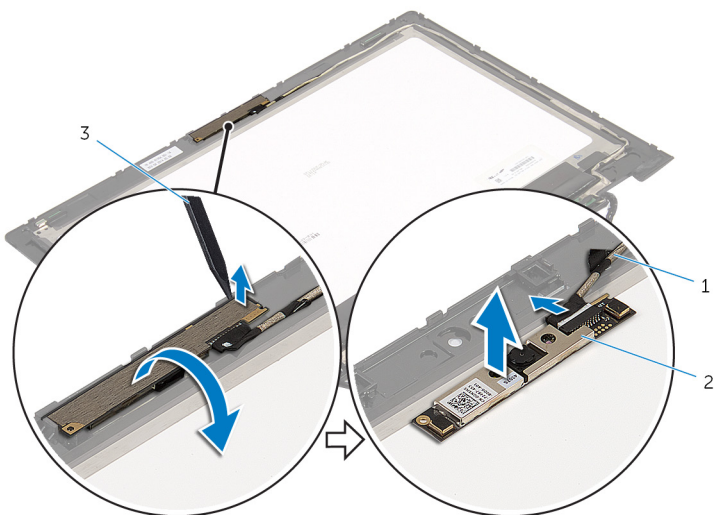
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Retrait du [panneau d'écran](#) ».

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Placez l'assemblage du panneau d'écran sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Retournez l'assemblage du panneau d'écran et posez-le sur une surface plane.
- 2 À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le module de caméra et retournez-le.
- 3 Débranchez le câble de la caméra du module de cette dernière.

- 4 Soulevez le module de caméra pour le retirer du cadre d'écran.



1 Câble de la caméra

2 webcam

3 pointe en plastique

Remise en place de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.


Procédure

- 1 Connectez le câble de la caméra au module de cette dernière.
- 2 À l'aide des embouts d'alignement, placez le module de caméra sur le cadre d'écran et jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [panneau d'écran](#) ».
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).


Retrait de la carte du bouton Windows

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

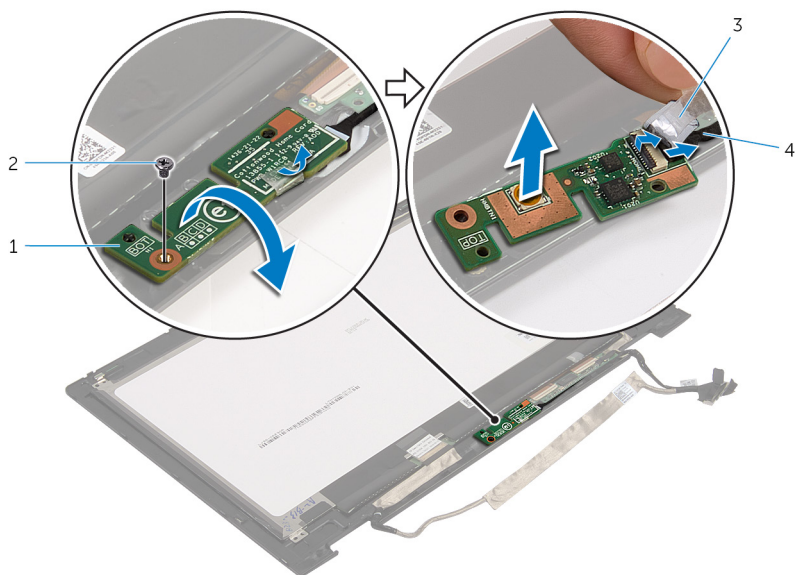
- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Retrait du [panneau d'écran](#) ».

Procédure

 **PRÉCAUTION** : Placez l'assemblage du panneau d'écran sur une surface plane, douce et propre, pour éviter de rayer l'écran.

- 1 Retournez l'assemblage du panneau d'écran et posez-le sur une surface plane.
- 2 Retirez la vis qui fixe la carte du bouton Windows au cadre d'écran.
- 3 Retournez la carte du bouton Windows.
- 4 Décollez le ruban adhésif du connecteur sur la carte du bouton Windows.
- 5 Relevez le loquet et débranchez le câble de la carte du bouton Windows de cette dernière.

- 6 Soulevez la carte du bouton Windows pour la retirer du cadre d'écran.



1 carte du bouton Windows

2 vis

3 bande adhésive

4 câble de la carte du bouton Windows

Remise en place de la carte du bouton Windows



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Insérez le câble de la carte du bouton Windows dans son connecteur sur la carte du bouton Windows, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 2 Collez le ruban adhésif sur le connecteur de la carte du bouton Windows.
- 3 Retournez la carte du bouton Windows et alignez le trou de vis de cette dernière avec celui situé sur le cadre d'écran.
- 4 Vissez la vis qui fixe la carte du bouton Windows au cadre d'écran.
- 5 Retournez l'assemblage de panneau d'écran.

Étapes finales

- 1 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [panneau d'écran](#) ».
- 2 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 3 Remettez en place la [batterie](#).
- 4 Remettez en place le [cache de fond](#).

Retrait du câble d'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

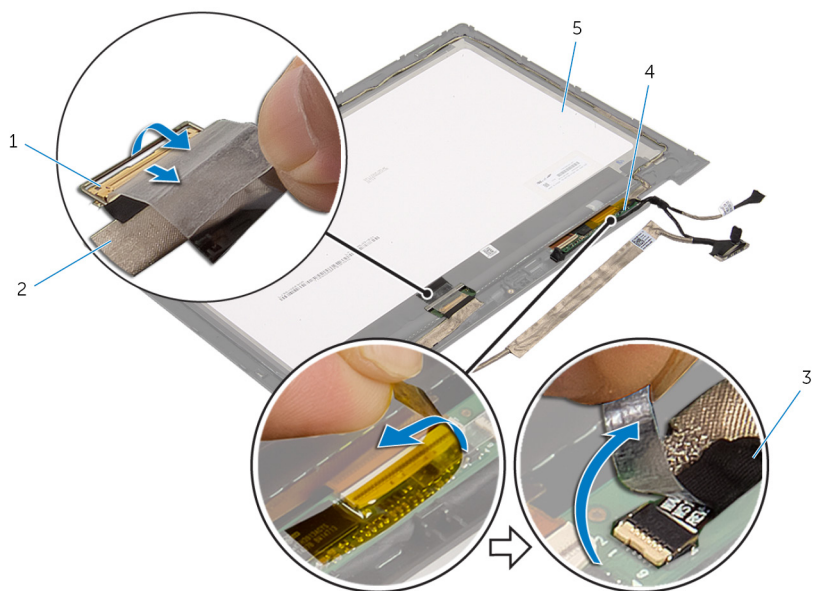
Prérequis

- 1 Retirez le [cache de fond](#).
- 2 Retirez la [batterie](#).
- 3 Retirez l'[ensemble écran](#).
- 4 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Retrait du [panneau d'écran](#) ».
- 5 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Retrait de la [caméra](#) ».
- 6 Retirez la [carte du bouton Windows](#).

Procédure

- 1 Décollez le ruban adhésif, relevez le loquet et débranchez le câble d'écran du panneau d'écran.

2 Décollez les rubans adhésifs de la carte de l'écran tactile et de son câble.



1 Loquet

2 câble d'écran

3 câble de la carte de l'écran tactile

4 carte de l'écran tactile

5 le panneau d'écran

3 Débranchez les câbles de la carte de l'écran tactile de cette dernière.

- 4 À l'aide d'une pointe en plastique, décollez la carte de l'écran tactile du cadre de l'écran.



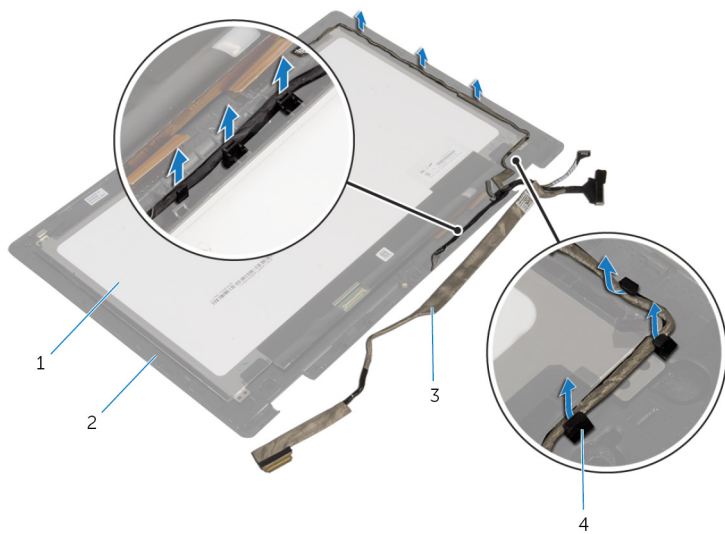
1 carte de l'écran tactile

2 pointe en plastique

3 câbles de la carte de l'écran tactile (3)

- 5 Notez l'acheminement du câble d'écran, puis retirez ce câble de ses guides situés sur le cadre d'écran.

6 Soulevez le câble d'écran pour le retirer du cadre d'écran.




1 le panneau d'écran

2 le cadre d'écran

3 câble d'écran

4 guides d'acheminement

Remise en place du câble d'écran

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur, lisez les consignes de sécurité fournies avec l'ordinateur et suivez les étapes de la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions de la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Pour plus de pratiques d'excellence en matière de sécurité, consultez la page d'accueil Regulatory Compliance (Conformité réglementaire) à l'adresse dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



- 1 Acheminez le câble d'écran dans ses guides d'acheminement situés sur le cadre d'écran.
- 2 Fixez la carte de l'écran tactile au cadre de l'écran.
- 3 Branchez les câbles de la carte de l'écran tactile à cette dernière.
- 4 Collez les rubans adhésifs sur la carte de l'écran tactile et son câble.
- 5 Insérez le câble d'écran dans son connecteur situé sur le panneau d'écran, puis appuyez sur le loquet de connecteur pour fixer le câble.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [carte du bouton Windows](#).
- 2 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 2 de la section « Remise en place de la [caméra](#) ».
- 3 Suivez les procédures de l'étape 4 à l'étape 5 de la section « Remise en place du [panneau d'écran](#) ».
- 4 Remettez en place l'[ensemble écran](#).
- 5 Remettez en place la [batterie](#).
- 6 Remettez en place le [cache de fond](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Rendez-vous sur dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de série de votre ordinateur portable et cliquez sur **Envoyer**.
 -  **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
- 5 Faites défiler vers le bas jusqu'à **Sinon, afficher tous les pilotes disponibles pour...** et sélectionnez **BIOS** dans la liste déroulante **Catégorie**.
 -  **REMARQUE** : Dans la liste déroulante **Changer de système d'exploitation**, sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Développez **BIOS** pour afficher les fichiers de BIOS.
- 7 Cliquez sur **Download File (Télécharger le fichier)** pour télécharger la dernière version du BIOS de votre ordinateur.
- 8 Enregistrez le fichier et, lorsque le téléchargement est terminé, allez dans le dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

Informations sur l'aide en libre-service	Aide en libre service
Accès à l'aide de Windows	Windows 8.1 : ouvrez l'icône Rechercher, saisissez Aide et support dans la zone de recherche et appuyez sur Entrée . Windows 7 : cliquez sur Démarrer → Aide et support .
Informations sur les produits et services Dell	Consultez le site dell.com .
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	Consultez le site dell.com/support .
Informations sur Microsoft Windows 8.1	Consultez le site dell.com/windows8 .
Informations sur Microsoft Windows 7	Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Dell Help Documentation .
Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, etc.	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site dell.com/support/manuals .

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site **dell.com/contactdell**.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur votre facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.